

\*\*\*

**Procedura di appalto specifico, esperita ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 s.m.i. nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta".**

\*\*\*

**VERBALE APERTURA BUSTA ECONOMICA SEDUTA DEL 13/10/2025 ore 16.00**

\*\*\*

PREMESSO CHE:

Il giorno **13 ottobre 2025** in Milano, in via Clericetti n. 2, alle ore **16.00**, presso la SC Provveditorato Economato della Fondazione, si tiene la seduta pubblica per l'apertura della busta economica presentata dagli operatori economici partecipanti alla gara.

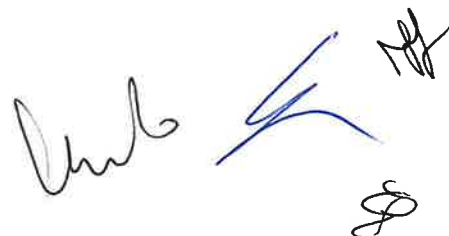
È presente la Commissione giudicatrice così composta:

- Presidente: **Avv. Maria Concetta Morabito** \_ Direttore SC Provveditorato Economato della Fondazione;
- Commissario: **Ing. Francesca De Giorgi** \_ Direttore SC Sistemi Informativi Aziendali della Fondazione;
- Commissario: **Rag. Luca Galimberti** \_ Collaboratore Amministrativo Referente Area Accoglienza e CUP Aziendale della Fondazione;

La Commissione è supportata nello svolgimento delle sue funzioni da Elisabetta Pittarello con funzioni di Segretario verbalizzante.

I Commissari Ing. De Giorgi e Rag. Galimberti sono presenti da remoto via teams. La piattaforma acquisti in rete PA permette agli operatori economici di verificare le attività in gestione.

Il Presidente della Commissione procede, attraverso la piattaforma acquisti in rete PA, con l'apertura delle buste economiche precisando che, come definito nel capitolato d'oneri, all'offerta economica che presenterà il prezzo più basso rispetto alla base d'asta sarà assegnato il punteggio massimo di 30 punti e alle altre offerte economiche punteggi inversamente proporzionali, secondo la seguente formula:



$P_a = P_{max} \times P_{min}/P_o$

Ove si intende:

$P_a$  = Punteggio da assegnare all' offerta in considerazione

$P_{max}$  = punteggio economico massimo assegnabile (30 punti)

$P_{min}$  = prezzo più basso offerto in gara

$P_o$  = prezzo offerto dal singolo concorrente

L'esito è il seguente:

| Concorrente                                               | Punteggio<br>Tecnico<br>(max. 70 punti)<br>RIPARAMETRATO | Offerta<br>Economica<br>complessiva per<br>36 mesi<br>Euro | Punteggio<br>Economico<br>(max.<br>punti 30) | Totale<br>punteggi | graduatoria |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|-------------|
| ASSO Cooperativa Sociale                                  | 70,00                                                    | € 2.561.682,00                                             | 28,59                                        | 98,59              | 1 °         |
| CENTO ORIZZONTI S.r.l<br>servizio stabile con<br>NOIGROUP | 64,72                                                    | € 2.441.667,58                                             | 30,00                                        | 94,72              | 2 °         |
| PLANETCALL DIRECT S.r.l                                   | 62,89                                                    | € 2.530.788,30                                             | 28,94                                        | 91,83              | 3 °         |

La Commissione accerta l'anomalia dell'offerta presentata dalla Cooperativa Asso, in quanto, ai sensi della lex specialis, supera i 4/5 del punteggio assegnabile. La Commissione, pertanto, dà avvio all'esame della documentazione presentata: l'esame è immediatamente eseguibile poiché nella busta economica ed in ottemperanza a quanto richiesto negli atti di gara, sono già presenti le giustificazioni delle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo dell'offerta. Dai documenti allegati all'offerta economica della Coop. Asso, si evince che rispetto al costo del lavoro, quantificato dalla Fondazione in € 837.107,56/anno, l'offerta di Asso si è assestata ad € 813.000,00/anno, con un minor costo del personale pari ad € 24.107,56/anno, giustificato sulla base di sgravi fiscali e contributivi tipici delle Cooperative sociali.

Inoltre il progetto di assorbimento del personale non prevede alcunché, in quanto il personale è già in forza ad ASSO: non si tratta di cambiare il fornitore. La sostenibilità dell'appalto è palese anche in ragione del fatto che attualmente la spesa sostenuta dalla Fondazione è inferiore rispetto a quanto offerto in gara; pertanto, se i vecchi prezzi, ad oggi non rivisti, consentono una remuneratività alla Cooperativa, a maggior ragione i nuovi e più alti prezzi offerti (calcolati sulla base del rinnovo del CCNL Cooperative) giustificheranno la sostenibilità economica del

nuovo contratto. Già in sede di chiarimenti la Fondazione aveva illustrato che la corretta valorizzazione del costo della manodopera e la sostenibilità economica dell'appalto sarebbero potuti dipendere da un favorevole contesto di sgravi fiscali o contributivi, ovvero da una organizzazione aziendale tale da consentire all'offerente di generare "economie di scala".

La Commissione, sulla base di quanto sopra, ritiene esaustive le giustificazioni presentate, pertanto l'offerta è da ritenersi congrua.

Terminata la valutazione e quindi la seduta, il Presidente della Commissione formalizza la proposta di aggiudicazione, in favore della società Asso Cooperativa sociale, operatore primo in graduatoria, sotto condizione di verifica di legge.

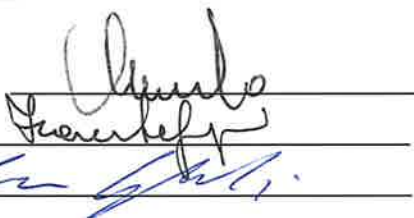
Alle ore 17.15 si dichiara chiusa la seduta.

Letto confermato e sottoscritto.

Avv. Maria Concetta Morabito

Ing. Francesca De Giorgi

Rag. Luca Galimberti



Three handwritten signatures in black ink are written over three horizontal lines. The first signature is for Maria Concetta Morabito, the second for Francesca De Giorgi, and the third for Luca Galimberti.



A small, stylized handwritten mark or signature in the left margin.

